



PROGRAMME DE FORMATION

**Titre professionnel Gestionnaire des opérations
de transport routier de marchandises (GOTRM)**



Objectifs

- Concevoir, organiser, mettre en oeuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture du dossier.
 - Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance.
 - Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport

Public concerné et pré-requis

• **Public Concerné :**

Tout public susceptible de détenir les pré-requis.

• **Pré-Requis à l'entrée en formation :**

- Être titulaire d'un bac ou niveau bac
- OU
- d'un titre ou certification de niveau équivalent dans le domaine du transport terrestre de marchandises.
- OU
- d'une expérience professionnelle dans le domaine du transport terrestre de marchandises.

• **Modalités d'admission :**

- Entretien de motivation et test de positionnement.

Durée

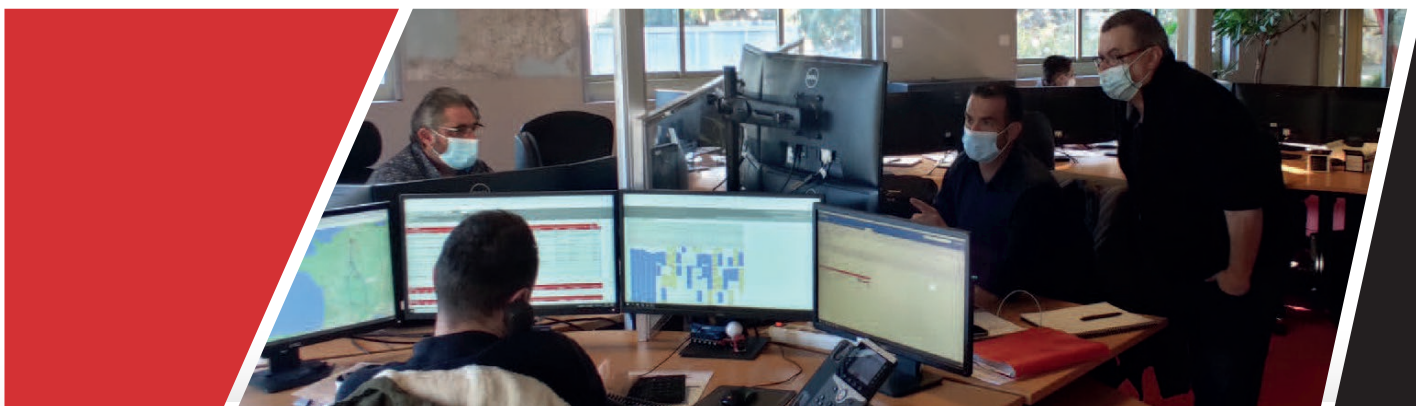
854 H en centre de formation
280 H en entreprise au minimum selon le REAC du Titre
professionnel GOTRM

Effectifs

12 stagiaires

Qualification des intervenants

- Formateurs experts métier avec expérience significative dans un ou plusieurs emplois types visés par le référentiel d'emploi, d'activités et de compétences (REAC) du Titre Professionnel GOTRM ;
- Professionnels en activité avec expérience significative dans un ou plusieurs emplois types visés par le référentiel d'emploi, d'activités et de compétences (REAC) du Titre Professionnel GOTRM.



Modalités et méthodes pédagogiques

- Formation en alternance sur le modèle : 2 semaines en Organisme de formation – 2 semaines en entreprise
 - Formation en présentiel sur notre site EURO TEAM CAPELLE – 12 montée du Silhol – 30100 Alès
- Le site EURO TEAM CAPELLE – 730 Rue du Pailleras – 30560 ST HILAIRE DE BRETHMAS est agréé Centre d'examen pour le Titre Professionnel GOTRM par les Services de la DREETS Gard.

Moyens pédagogiques & techniques

- Présentiel / Séquences en distanciel éventuelles
- Méthodes actives adaptées à la formation des adultes : alternance d'apports théoriques et pratiques (séances en face à face pédagogique, individualisation, activités en autonomie ,...)
 - Salles de cours équipées de moyens multimédias,
- Outils et équipements divers conformes au référentiel en lien (postes informatiques en nombre suffisant...)
 - Livrets de suivi, dossier Professionnel à compléter remis au stagiaire.

Modalités d'évaluation des acquis

- Evaluations progressives au cours de la formation (ECF)
- Evaluation finale sanctionnée par le passage des épreuves Titre Professionnel GOTRM (Session Titre 35h)

- TARIF - A PARTIR DE 8 967€

Sanction visée

- **Titre Professionnel GOTRM (parcours diplômant).**
- **Possibilité de valider des blocs de compétences indépendants.**
 - CCP 1: Concevoir, organiser, mettre en oeuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture du dossier.
 - CCP : Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance
 - CCP : Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport

Les atouts Euro Team

- Des partenariats avec des entreprises du secteur.
- Attestation de capacité professionnelle permettant l'exercice de la profession de transport, par équivalence (+ 3,5t) et de commissionnaire de transport, par équivalence. (sous-réserve de décision DGITM).

Identification de la formation

- Titre Professionnel de Gestionnaire des Opérations de Transport Routier de Marchandises
 - Ministère de la transition écologique et de la cohésion des territoires
 - <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40990/>
 - Code RNCP40990
 - Enregistrement valide jusqu'au 23/08/2030

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter le référent Handicap afin d'étudier les possibilités de suivre la formation

PROGRAMME DE FORMATION

Module 1 : 21 heures

- Identifier les étapes, les objectifs et le déroulé de la formation
- Vérification des pré-requis
- Présentation du Centre de Formation, de l'équipe et des objectifs pédagogiques
- Présentation du calendrier et du déroulé de la formation
- Présentation de la formation et de l'organisation de la Session Titre
- Modalités pratiques
- Tour de table



Contact

04 66 61 09 15

Module 2 : 420 heures

Concevoir, organiser, mettre en oeuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture du dossier.

- Analyse de la demande du client (Expéditeur, destinataire, nature de la marchandise, poids, encombrement, support de charge)
- Anglais professionnel
- Évaluation des besoins en capacité de transport, du besoin ou de la pertinence de recourir à la sous-traitance ponctuelle
- Identification des réglementations spécifiques au transport national
- Identification des réglementations spécifiques aux pays traversés lors d'un transport international
- Réalisation d'un plan de chargement et d'arrimage
- Dépose ou recherche de fret sur une bourse de fret
- Sélection d'un véhicule en fonction des normes techniques applicables
- Prise en compte des réglementations sociales (Code du travail, Réglementation Sociale Européenne), environnementales (ZFE, énergies alternatives), contractuelles et routières
- Fondamentaux douane et des contrats de vente internationaux (Incoterms[®])
- Etude de solutions en transport combiné (ferroviaire ou fluvial)
- Cotation tarifaire de la demande client selon la méthode de calcul adéquate
- Intégration de tous les postes de coûts de la prestation dans la proposition faite au client, y compris les prestations annexes
- Rédaction d'une proposition technique et tarifaire de commande, au besoin en anglais
- Planification des moyens humains (en tenant compte des personnes en situation de handicap) et matériels, affrètement spot et réajustement en fonction des aléas, optimisation du fret retour
- Choix d'une solution de substitution et calcul du coût supplémentaire à appliquer
- Suivi administratif et traçabilité de l'opération de transport
- Suivi des temps de service, des temps de conduite et de repos des conducteurs
- Transmission au conducteur ou aux sous-traitants ponctuels des informations relatives à la sécurité du conducteur, du véhicule et du fret
- Capitalisation des données nécessaires au traitement d'un dossier litige, dans le respect des procédures de l'entreprise
- Application des règles d'indemnisation liées au contrat de transport
- Application et suivi des procédures de prise de réserves sur l'état de la marchandise
- Renseignement et actualisation des tableaux de bord relatifs à la qualité de service
- Proposition de mesures préventives et correctives dans la limite de la délégation
- Renseignement et actualisation des tableaux de bord relatifs à la rentabilité
- Analyse des indicateurs contenus dans les tableaux de suivi
- Calcul des coûts par véhicule, au kilomètre, au voyage ou à la tonne
- Recensement des coûts générés par l'opération de transport
- Identification des postes de coûts fixes et variables
- Anglais professionnel

EVALUATION INTERMEDIAIRE 1 (ECF1)

Module 3 : 140 heures

Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance

- Maîtrise de la chaîne du transport de détail (messengerie, groupage, etc.)
- Identifier les flux (arrivages, reste à quai, etc.) et prendre en compte l'impact de ces flux dans le pilotage quotidien du trafic
- Utilisation des systèmes d'information, dans le respect de la réglementation en vigueur pour le pilotage du trafic
- Rédaction d'un cahier des charges technique portant sur l'élaboration d'une planification trafics réguliers
- Prise en compte des éléments relatifs aux règles de sécurité, de sûreté, de contraintes environnementales et des obligations sociales pour apporter une solution technique aux trafics réguliers
- Identification des volumes d'activité prévisionnels et des flux, planification des moyens en conséquence
- Planification des moyens humains et matériels dans le cadre de trafics réguliers en fonction des contraintes et des impératifs clients
- Identification, mise en oeuvre et cotation des prestations annexes nécessaires à la mise en oeuvre de la demande client
- Prise en compte des différents modes de transport permettant la réalisation des opérations de transport
- Sélection d'un prestataire ou d'un fournisseur en fonction de leur offre et de leur situation économique et administrative
- Sélection d'un prestataire en fonction des critères de rentabilité de l'entreprise et de sa politique commerciale
- Négociation des tarifs avec les sous-traitants
- Rédaction d'un contrat commercial de sous-traitance dans le respect des réglementations en vigueur (Code de commerce, Code des transports, etc.)
- Optimisation des moyens dans un objectif de rentabilité économique des trafics
- Suivi administratif appliqué aux trafics réguliers
- Suivi de la qualité de service des sous-traitants par l'intermédiaire de KPI, proposition de mesures correctives
- Qualification des litiges et des requêtes, capitalisations des données nécessaires à leur traitement, proposition de solutions de substitution
- Anglais professionnel

EVALUATION INTERMEDIAIRE 2 (ECF2)

Module 4 : 203 heures

Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport.

- Identification et exploitation des données sociales relatives au personnel roulant (congrés, formations, temps de service, etc.) et au personnel d'exploitation
- Identification et programmation des actions de formation nécessaires à l'activité de l'entreprise ou au personnel roulant
- Collecte et exploitation des données issues de la géolocalisation et du TMS
- Management opérationnel du personnel roulant et du personnel d'exploitation
- Contribution au recrutement du personnel roulant, du personnel de quai et du personnel d'exploitation
- Identification des éléments nécessaires à la prépaie et à la paie du personnel roulant
- Mise en oeuvre de la politique de prévention, de sécurité et de qualité de service de l'entreprise dans l'animation des équipes
- Mise en application des consignes internes et participation aux procédures disciplinaires
- Tenu d'un tableau de bord de suivi d'activité globale des personnels du service exploitation
- Elaboration et mise en oeuvre un programme de type qualité de vie et conditions de travail (QVCT)
- Suivi et analyse des coûts de l'activité de l'exploitation de transport terrestre
- Reconstitution des coûts de revient d'un véhicule
- Prise en compte de l'impact du coût éventuel de la fiscalité écologique
- Suivi des performances en termes de consommation de carburant
- Distinction des coûts générés par les opérations sous-traitées de celles réalisées en moyens propres
- Suivi quotidiennement, à moyen et long terme les variations du chiffre d'affaires
- Calcul des seuils de rentabilité d'un trafic ou d'une prestation
- Utilisation et interprétation des ratios de gestion d'une entreprise de transport
- Identification et analyse des écarts liés aux activités de l'exploitation, proposition de mesures correctives
- Identification des coûts excessifs par rapport aux normes de la profession de type Comité national routier
- Participation à la mise en place de nouveaux outils liés à la démarche qualité
- Anglais professionnel.

EVALUATION INTERMEDIAIRE 3 (ECF3)

Module 5 : 70 heures - Evaluation

- Evaluation des acquis de la formation (ECF) + session Titre Examen
- Evaluation synthèse / Bilan de la formation, synthèse et évaluation de la formation (35 heures)
- **Examen final : Session Titre (35 heures)**